

価格転嫁(値上げ)の状況に関する実態調査

本調査は、今般のエネルギー価格や人件費等、コスト高への対応についてお尋ねします。
必要に応じてプリントアウトしていただき、ウェブにてご回答を宜しくお願い致します。

本アンケートは、令和6年度1年間(令和6年4月から令和7年3月まで)の状況をお尋ねします。

0-1	貴社の規模をお答えください。貴社の資本金の額または出資の額は以下のいずれですか？ A: 3億円超 B: 3億円以下
0-2	貴社が常時使用する従業員数は以下のいずれですか？ A: 300人超 B: 300人以下
1-1	ご回答いただく方の勤務場所はどこですか？以下のA～Dからお選びください。 A: 本社(本店) B: 支社(支店) C: 営業所 D: その他
1-2	ご回答いただく対象範囲を以下のA～Eからお選びください。 A: 本社(本店)が管轄する全施設 B: 支社(支店)が管轄する全施設 C: A または B の一部施設 D: 勤務場所 E: その他
2-1	コスト(エネルギー価格、人件費等)の増加を感じましたか？ 以下のA～Eからお選びください。 A: 全く感じていない B: あまり感じていない C: どちらとも言えない D: 感じている E: 強く感じている
2-2	どの項目にコストの増加を感じましたか？ ①～⑪の項目について、それぞれ以下のA～Eからお選びください。 A: 全く感じていない B: あまり感じていない C: どちらとも言えない D: 感じている E: 強く感じている ① 人件費 ② 燃料費(含む電気代) ③ 資材費 ④ 償却費・修繕費(建物等保管に要するもの) ⑤ 償却費・修繕費(機械等荷役に要するもの) ⑥ 賃借料・リース料(建物等保管に要するもの) ⑦ 賃借料・リース料(機械等荷役に要するもの) ⑧ 荷役作業委託費 ⑨ その他委託費(含む再委託費) ⑩ 運送費 ⑪ その他(自由記述) (A・B・C・D・E) (A・B・C・D・E) (A・B・C・D・E) (A・B・C・D・E) (A・B・C・D・E) (A・B・C・D・E) (A・B・C・D・E) (A・B・C・D・E) (A・B・C・D・E) (A・B・C・D・E) 自由記述 _____
3-1	荷主に価格転嫁(値上げ)を求めましたか？ 対象範囲の荷主企業総数(100%)に対して、 価格転嫁(値上げ)を求めた荷主の割合を以下のA～Gからお選びください。 A: 0% B: 1～20% C: 21～40% D: 41～60% E: 61～80% F: 81～99% G: 100%
3-2	設問3-1で、一部の荷主には価格転嫁(値上げ)を求めなかった(B～F)もしくは全く求めなかった(A)と、

	回答いただいた方にお尋ねします。 一部もしくは全く価格転嫁(値上げ)を求めなかった理由を以下の A～F からお選びください。(複数回答可) A: 契約上の理由により価格転嫁ができない B: 荷主が価格転嫁に応じられる状況にない C: 自社努力によって対応が可能であった D: 競合他社が価格転嫁しないため、価格競争力を維持する必要がある E: 現状の料金に満足している F: その他(自由記述) 自由記述_____
4-1	価格転嫁(値上げ)の交渉テーブルにつけましたか？ 価格転嫁(値上げ)を求めた荷主企業総数(100%)に対して、交渉テーブルにつけた荷主の割合を以下の A～H からお選びください。 A: 0% B: 1～20% C: 21～40% D: 41～60% E: 61～80% F: 81～99% G: 100% H: 求めている
4-2	設問4-1で、一部荷主とは価格転嫁(値上げ)の交渉テーブルにつけなかった(B～F)、もしくは全く交渉テーブルにつけなかった(A)と、回答いただいた方にお尋ねします。 一部もしくは全く交渉テーブルにつけなかった理由を以下の A～E からお選びください。(複数回答可) A: 契約上の理由により料金改定を拒まれた B: 荷主に理解いただけるだけの資料やデータが提出できなかった C: 開示できない内部資料の提示を求められたため D: 想定以上のコストの高騰に対し、価格交渉の余地をもらえなかった E: その他(自由記述) 自由記述_____
5	どの収益項目で価格転嫁(値上げ)を求めましたか？ 設問4-1で交渉テーブルについた荷主企業の総数(100%)に対して、①～④の項目で価格転嫁(値上げ)を求めることができた荷主の割合をそれぞれ以下の A～G からお選びください。 ①保管料 A: 0% B: 1～20% C: 21～40% D: 41～60% E: 61～80% F: 81～99% G: 100% ②荷役料 A: 0% B: 1～20% C: 21～40% D: 41～60% E: 61～80% F: 81～99% G: 100% ③運送料 A: 0% B: 1～20% C: 21～40% D: 41～60% E: 61～80% F: 81～99% G: 100% ④その他 A: 0% B: 1～20% C: 21～40% D: 41～60% E: 61～80% F: 81～99% G: 100%
6-1	設問5の①「保管料」で価格転嫁(値上げ)を全て求めることができた(G)、もしくは一部は求めることができた(B～F)と回答いただいた方にお尋ねします。 交渉の結果、「保管料」はどの程度値上げできましたか？ 回答対象全体の改定前の料金の平均を 100 として、改定後の料金の平均上昇率を以下の A～H からお選びください。 A: 0 B: 1～5 C: 6～10 D: 11～20 E: 21～30 F: 31～50 G: 51 以上 H: かえて減額された(マイナス)
6-2	設問5の①「保管料」で価格転嫁(値上げ)を全て求めることができた(G)、もしくは一部は求めることができた(B～F)と回答いただいた方にお尋ねします。 これにより、「保管料」に関する改定後の料金は、求めた額(目標額)に対してどの程度達成できましたか？ 回答対象全体の「保管料」に関する目標額を 100 として、達成できた割合を以下の A～I からお選びください

	い。 A: 0 B: 1～20 C: 21～40 D: 41～50 E: 51～60 F: 61～80 G: 81～99 H: 100 以上 I: かって減額された(マイナス)
6-3	設問5の①「保管料」で価格転嫁(値上げ)を求められなかった(A)、もしくは一部は求めることができた(B～F)と回答いただいた方にお尋ねします。 「保管料」で価格転嫁(値上げ)を求められなかった、または一部しか求めることができなかった理由を以下の A～F からお選びください。(複数回答可) A:「保管料」については、料金改定の必要がない荷主がいる B: 契約上の理由により「保管料」については価格転嫁できない荷主がいる C: 他の収益項目に転嫁するほうが理解を得やすい荷主がいる D:「保管料」については、自社努力によって収支改善が可能な荷主がいる E: 競合他社が「保管料」を価格転嫁しないため、価格競争力を維持する必要がある荷主がいる F: その他(自由記述) 自由記述 _____
6-4	設問6-2で「保管料」の価格転嫁(値上げ)が認められなかった、または目標を下回った(H以外)と回答いただいた方にお尋ねします。 「保管料」の価格転嫁(値上げ)が認められなかった、または目標を下回った理由を、以下の A～D からお選びください。(複数回答可) A: 荷主に理解いただけるだけの資料やデータの提出が十分でなかった B: 開示できない内部資料の提示ができなかった C: 他の収益項目の値上げが優先された D: その他(自由記述) 自由記述 _____
7-1	設問5の②「荷役料」で価格転嫁(値上げ)を全て求めることができた(G)、もしくは一部は求めることができた(B～F)と回答いただいた方にお尋ねします。 交渉の結果、「荷役料」はどの程度値上げできましたか？ 回答対象全体の改定前の料金の平均を 100 として、改定後の料金の平均上昇率を以下の A～H からお選びください。 A: 0 B: 1～5 C: 6～10 D: 11～20 E: 21～30 F: 31～50 G: 51 以上 H: かって減額された(マイナス)
7-2	設問5の②「荷役料」で価格転嫁(値上げ)を全て求めることができた(G)、もしくは一部は求めることができた(B～F)と回答いただいた方にお尋ねします。 これにより、「荷役料」に関する改定後の料金は、求めた額(目標額)に対してどの程度達成できましたか？ 回答対象全体の「荷役料」に関する目標額を 100 として、達成できた割合を以下の A～I からお選びください。 A: 0 B: 1～20 C: 21～40 D: 41～50 E: 51～60 F: 61～80 G: 81～99 H: 100 以上 I: かって減額された(マイナス)
7-3	設問5の②「荷役料」で価格転嫁(値上げ)を求められなかった(A)、もしくは一部は求めることができた(B～F)と回答いただいた方にお尋ねします。 「荷役料」で価格転嫁(値上げ)を求められなかった、または一部しか求めることができなかった理由を以下

	の A～F からお選びください(複数回答可)。 A:「荷役料」については、料金改定の必要がない荷主がいる B: 契約上の理由により「荷役料」については価格転嫁できない荷主がいる C: 他の収益項目に転嫁するほうが理解を得やすい荷主がいる D:「荷役料」については、自社努力によって収支改善が可能な荷主がいる E: 競合他社が「荷役料」を価格転嫁しないため、価格競争力を維持する必要がある荷主がいる F: その他(自由記述) 自由記述_____
7-4	設問7-2で「荷役料」の価格転嫁(値上げ)が認められなかった、または目標を下回った(H以外)と回答いただいた方にお尋ねします。 「荷役料」の価格転嫁(値上げ)が認められなかった、または目標を下回った理由を、以下の A～D からお選びください。(複数回答可) A: 荷主に理解いただけるだけの資料やデータの提出が十分でなかった B: 開示できない内部資料の提示ができなかった C: 他の収益項目の値上げが優先された D: その他(自由記述) 自由記述_____
8-1	設問5の③「運送料」で価格転嫁(値上げ)を全て求めることができた(G)、もしくは一部は求めることができた(B～F)と回答いただいた方にお尋ねします。 交渉の結果、「運送料」はどの程度値上げできましたか？ 回答対象全体の改定前の料金の平均を 100 として、改定後の料金の平均上昇率を以下の A～H からお選びください。 A: 0 B: 1～5 C: 6～10 D: 11～20 E: 21～30 F: 31～50 G: 51 以上 H: かえって減額された(マイナス)
8-2	設問5の③「運送料」で価格転嫁(値上げ)を全て求めることができた(G)、もしくは一部は求めることができた(B～F)と回答いただいた方にお尋ねします。 これにより、「運送料」に関する改定後の料金は、求めた額(目標額)に対してどの程度達成できましたか？ 回答対象全体の「運送料」に関する目標額を 100 として、達成できた割合を以下の A～I からお選びください。 A: 0 B: 1～20 C: 21～40 D: 41～50 E: 51～60 F: 61～80 G: 81～99 H: 100 以上 J: かえって減額された(マイナス)
8-3	設問5の③「運送料」で価格転嫁(値上げ)を求められなかった(A)、もしくは一部は求めることができた(B～F)と回答いただいた方にお尋ねします。 「運送料」で価格転嫁(値上げ)を求められなかった、または一部しか求めることができなかった理由を以下の A～F からお選びください。(複数回答可) A:「運送料」については、料金改定の必要がない荷主がいる B: 契約上の理由により「運送料」については価格転嫁できない荷主がいる C: 他の収益項目に転嫁するほうが理解を得やすい荷主がいる D:「運送料」については、自社努力によって収支改善が可能な荷主がいる E: 競合他社が「運送料」を価格転嫁しないため、価格競争力を維持する必要がある荷主がいる

	F: その他(自由記述) 自由記述_____
8-4	設問8-2で「運送料」の価格転嫁(値上げ)が認められなかった、または目標を下回った(H以外)と回答いただいた方にお尋ねします。 「運送料」の価格転嫁(値上げ)が認められなかった、または目標を下回った理由を、以下の A~D からお選びください。(複数回答可) A: 荷主に理解いただけるだけの資料やデータの提出が十分でなかった B: 開示できない内部資料の提示ができなかった C: 他の収益項目の値上げが優先された D: その他(自由記述) 自由記述_____
9-1	設問5の④「その他」で価格転嫁(値上げ)を全て求めることができた(G)、もしくは一部は求めることができた(B~F)と回答いただいた方にお尋ねします。 交渉の結果、「その他」はどの程度値上げできましたか? 回答対象全体の改定前の料金の平均を 100 として、改定後の料金の平均上昇率を以下の A~H からお選びください。 A: 0 B: 1~5 C: 6~10 D: 11~20 E: 21~30 F: 31~50 G: 51 以上 H: かえって減額された(マイナス)
9-2	設問5の④「その他」で価格転嫁(値上げ)を全て求めることができた(G)、もしくは一部は求めることができた(B~F)と回答いただいた方にお尋ねします。 これにより、「その他」に関する改定後の料金は、求めた額(目標額)に対してどの程度達成できましたか? 回答対象全体の「その他」に関する目標額を 100 として、達成できた割合を以下の A~I からお選びください。 A: 0 B: 1~20 C: 21~40 D: 41~50 E: 51~60 F: 61~80 G: 81~99 H: 100 以上 I: かえって減額された(マイナス)
9-3	設問5の④「その他」で価格転嫁(値上げ)を求められなかった(A)、もしくは一部は求めることができた(B~F)と回答いただいた方にお尋ねします。 「その他」で価格転嫁(値上げ)を求められなかった、または一部しか求めることができなかった理由を以下の A~F からお選びください。(複数回答可) A: 「その他」については、料金改定の必要がない荷主がいる B: 契約上の理由により「その他」については価格転嫁できない荷主がいる C: 他の収益項目に転嫁するほうが理解を得やすい荷主がいる D: 「その他」については、自社努力によって収支改善が可能な荷主がいる E: 競合他社が「その他」を価格転嫁しないため、価格競争力を維持する必要がある荷主がいる F: その他(自由記述) 自由記述_____
9-4	設問9-2で「その他」の価格転嫁(値上げ)が認められなかった、または目標を下回った(H以外)と回答いただいた方にお尋ねします。 「その他」の価格転嫁(値上げ)が認められなかった、または目標を下回った理由を、以下の A~D からお選びください。(複数回答可)

	A: 荷主に理解いただけるだけの資料やデータの提出が十分でなかった B: 開示できない内部資料の提示ができなかった C: 他の収益項目の値上げが優先された D: その他(自由記述) 自由記述
10-1	設問6-1、7-1、8-1、9-1の4つの設問のうち1つ以上で、 「H:かえって減額された」と回答いただいた方にお尋ねします。 その理由を以下のA～Dからお選び下さい。(複数回答可) A: 荷主から相見積もりを提案され、競合他社が減額を提示してきたため B: 荷主から商品原価について説明を受け、物流費だけが他の費目に比べ、高いことを提示されたため C: 来期の契約について検討する旨ほのめかされたため D: その他(自由記述) 自由記述
10-2	設問6-2、7-2、8-2、9-2の4つの設問のうち1つ以上で、 目標額に対して達成できた割合が100を下回った(H以外)と回答いただいた方にお尋ねします。 その理由を以下のA～Eからお選び下さい。(複数回答可) A: 荷主の理解不足 B: コスト増加についての説明力不足 C: 顧客離れのリスクや同業者間の競争への警戒 D: 拠り所となる標準的な料金や原価水準などの指標がない E: その他(自由記述) 自由記述
11	今年度、令和7年4月以降も、荷主に価格転嫁(値上げ)を求めますか、または求めていますか？ 貴社もしくは貴営業所の荷主企業全数を100%として、 令和7年4月以降に価格転嫁(値上げ)を求める荷主の割合を以下のA～Gからお選びください。 A: 0% B: 1～20% C: 21～40% D: 41～60% E: 61～80% F: 81～99% G: 100%
12	円滑な価格転嫁(値上げ)を実現するために、倉庫事業者が求めるものは何ですか。 以下のA～Hからお選びください。(複数回答可) A: 価格転嫁に対する消費者の理解 B: 荷主の理解や協力 C: 行政や業界団体からの荷主や消費者に対する要請などの働きかけ D: 法規制等による強制力を持った介入 E: 倉庫業への参入規制強化等による事業者間の過当競争環境の解消 F: 「標準的な倉庫料金」などの公的な料金水準指標の設定 G: コスト増加分に対する行政からの直接的な財政支援 H: その他(自由記述) 自由記述

13	コスト高に対して、価格転嫁以外で対応している取り組みはありますか。以下の A～F からお選びください。 A: 前日までのオーダーカットの要請(残業時間の削減等、人件費の抑制) B: 検品作業の簡略化(残業時間の削減等、人件費の抑制) C: 間接部門での経費削減 D: 設備更新による生産性向上 E: 特に取り組んでいない F: その他()
14	価格転嫁への直接的な支援以外で、政府に求める支援策はありますか。以下からお選びください。 A: 電気料金高騰に対する支援 B: 設備投資支援の強化 C: ガソリン暫定税率の廃止 D: 法人税の減税、事業所税の廃止など税制の見直し E: 特に無い F: その他 ()
15	昨年 11 月より、トラック G メンが「トラック・物流 G メン」に改組され、倉庫業者からも悪質な荷主等についての情報収集を行うよう監視が強化されています。今後、トラック・物流 G メンを活用したいと思いますか？ A: 活用したい B: 活用しない それぞれの理由:()

会社名		
支店名		
営業所名		
ご連絡先	役職	
	氏名	
	住所	
	電話番号	
	メールアドレス	

～ご協力ありがとうございました～